

“TÉCNICAS DE ENTREVISTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONTRATACION DE GUARDIAS DE SEGURIDAD ENFOCADA A COMPETENCIAS LABORALES”

La Delincuencia, robos y asaltos son uno de los problemas que en la actualidad tenemos en nuestra capital, los diagnósticos entregados por las autoridades y los medios de comunicación así lo indican. Los recintos e instalaciones permanentemente están siendo afectados por estas acciones y necesitan de personal bien evaluado y capacitado, en temas de seguridad, para su resguardo. Focalizamos el proceso de selección de personal de todas aquellas personas que deseen desarrollarse en el campo de seguridad, desde un enfoque de competencia que les permita, conocimientos, habilidades, destrezas y actividades para enfrentar y solucionar distintas situaciones en el desempeño de sus funciones.



Temario:

- COMO DISEÑAR A TRAVÉS DE LA DESCRIPCIÓN DE PUESTO PARA UN GUARDIA DE SEGURIDAD.
- PREPARACIÓN PARA LA ENTREVISTA.
- CUAL SON LAS PRUEBAS PSICOMÉTRICAS QUE SE DEBEN DE APLICAR PARA UN GUARDIA DE SEGURIDAD.
- COMO DEBE DE ESTAR ESTRUCTURADA NUESTRA SOLICITUD DE EMPLEO PARA LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD.
- QUE HAY QUE CHECAR EN UNA SOLICITUD O PRE-SOLICITUD EN UN GUARDIA DE SEGURIDAD.
- ETAPAS DE UNA ENTREVISTA PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.
- COMO REALIZAR MULTIENTREVISTAS.
- PREGUNTAS CLAVES Y DETERMINANTES EN UNA ENTREVISTA PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.
- ENTREVISTA DE AJUSTE.
- ENTREVISTA DE SALIDA
- QUE DEBEMOS ANALIZAR EN UNA ENTREVISTA INICIAL Y EN UNA PROFUNDA PARA LOS GUARDIAS DE SEGURIDAD.
- QUE SON LAS ENTREVISTAS ESTRUCTURADAS, NO ESTRUCTURADAS Y MIXTAS.
- LOS ERRORES MÁS COMUNES EN LA ENTREVISTA
- REPORTE PONDERADA DE LA ENTREVISTA.
- CASO PRÁCTICO DESDE EL PERFIL DEL PUESTO, ENTREVISTA Y LA REALIZACIÓN DEL REPORTE PSICOMÉTRICO.

¿EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA A GUARDIAS DE SEGURIDAD?

La Delincuencia, robos y asaltos son uno de los problemas que en la actualidad tenemos en nuestra región, los diagnósticos entregados por las autoridades y los medios de comunicación así lo indican. Los recintos e instalaciones permanentemente están siendo afectados por estas acciones y necesitan de personal capacitados en temas de seguridad, para su resguardo. Focalizamos el proceso de capacitación de todas aquellas personas que deseen desarrollarse en el campo de seguridad, desde un enfoque de competencia que les permita, finalizado el curso combinar: conocimientos, habilidades, destrezas y actividades para enfrentar y solucionar distintas situaciones en el desempeño de sus funciones.



Temario:

- **COMO DISEÑAR EL PERFIL DEL PUESTO PARA UN GUARDIA DE SEGURIDAD.**
- **CUAL SON LAS PRUEBAS PSICOMÉTRICAS QUE SE DEBEN DE APLICAR PARA UN GUARDIA DE SEGURIDAD.**
 - ✓ Wonderlick (Inteligencia).
 - ✓ Grafología (Personalidad).
 - ✓ Zavic (Valores).
 - ✓ Evaluación Psicopatologías (IPDE-DSM-IV).
 - ✓ Test Proyectivo Global (Personalidad).
 - ✓ Guardia de Seguridad (Técnico).
- **MULTI-INVENTARIO DE HABILIDADES Y DESTREZAS PARA EL GUARDIA DE SEGURIDAD:**
 - ✓ Comprensión.
 - ✓ Velocidad y precisión perceptual.
 - ✓ Razonamiento Abstracto.
 - ✓ Yarkes (capacidad espacial).
 - ✓ Comprensión.
 - ✓ Vocabulario.
 - ✓ Perfil de habilidades.
 - ✓ Sovi (perfil de habilidades, se entrega software).
- **AUTO-BIOGRAFÍA.**

Es un instrumento que asimismo, nos va dar un inicio reiterante para las ya evaluaciones mencionadas con anterioridad y de ahí se tomara una dedición ya sea aprobatoria y reprobatoria concerniente a la persona que se esté evaluando. Este punto, es de suma importancia ya que profundizara datos que nos conlleva desde la entrevista inicial hasta los análisis de las pruebas psicológicas para realizar el guardia de seguridad.
- **DISEÑOS Y ESTRUCTURAS DE LOS REPORTES PSICOMÉTRICOS:**
 - ✓ Abiertos.
 - ✓ Cerrados.
 - ✓ Mixtos.
- **CASO PRÁCTICO DESDE EL PERFIL DEL PUESTO, ENTREVISTA Y LA REALIZACIÓN DEL REPORTE PSICOMÉTRICO.**

TALLER PRÁCTICO PARA DESARROLLAR HABILIDADES DEL GUARDIA DE SEGURIDAD

La Delincuencia, robos y asaltos son uno de los problemas que en la actualidad tenemos en nuestra región, los diagnósticos entregados por las autoridades y los medios de comunicación así lo indican. Los recintos e instalaciones permanentemente están siendo afectados por estas acciones y necesitan de personal capacitados en temas de seguridad, para su resguardo. Focalizamos el proceso de capacitación de todas aquellas personas que deseen desarrollarse en el campo de seguridad, desde un enfoque de competencia que les permita, finalizado el curso combinar: conocimientos, habilidades, destrezas y actividades para enfrentar y solucionar distintas situaciones en el desempeño de sus funciones.



Temario:

- EVALUACIÓN A LOS PARTICIPANTES, SI SON O NO APTOS PARA EL PUESTO DE SEGURIDAD.
- UN VIGILANTE DE SEGURIDAD DEBE SER:
 - ✓ Responsable y estar siempre alerta.
 - ✓ Atento y amable, y mostrar buenas habilidades de comunicación.
 - ✓ Capaz de resolver una situación de agresión o resolver un conflicto sin ponerse a sí mismo o a los que le rodean en una situación de peligro innecesario. Etc.
- NORMAS DISCIPLINARIAS Y GENERALIDADES DE UN GUARDIA DE SEGURIDAD:
 - ✓ Combate y prevención de incendios.
 - ✓ Tipos de recorridos.
 - ✓ Detección de sospechosos.
 - ✓ Atención a conductas delictivas.
- ADIESTRAMIENTO:
 - ✓ Uso racional del equipo.
 - ✓ Primeros auxilios, etc.
- MANEJO DE SITUACIONES DE EMERGENCIA.
 - ✓ Flujo correcto de la información.
 - ✓ Desastres naturales.
 - ✓ Amenaza de bomba.
 - ✓ Incendios y emergencias con químicos a nivel de primeros en escena.
- BITÁCORAS Y CONTROLES ESCRITOS:
 - ✓ Importancia dentro del trabajo.
 - ✓ Forma correcta de elaboración.